

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

DATOS DEL PRESTADOR DEL SERVICIO (ACREEDOR)

INSTAL-MATEL S.L.	IDENTIFICADOR: ES53000B20524831	CIF / NIF: B20524831
Dirección: PASEO UBARBURU N.º 37 LOCAL 8 BAJO		Teléfono: 902327018
Población: SAN SEBASTIAN	Provincia: GUIPUZCOA	Código Postal: 20015
Persona de contacto: TEODORO RODRIGUEZ HERRERO		Cargo: GERENTE
Teléfono: 902327018	Fax: 902820420	e-mail: imatel@imatel.es

DATOS CLIENTE

Empresa	Empresario persona física (Autónomo)	Particular
Nombre / Razón Social:		CIF / NIF:
Dirección:		Teléfono:
Población:	Provincia:	Código Postal:
Nombre completo del apoderado:		DNI:
Persona de contacto:		Cargo:
Teléfono:	Fax:	e-mail:

Los abajo firmantes, actuando en su propio nombre o en el de la empresa a la que representan, declaran ostentar facultades suficientes para formalizar el presente contrato (en adelante "el Contrato").

DATOS INSTALACION (si fueran diferentes de Datos Cliente)

Nombre de la empresa:	CIF / NIF:
Dirección:	Código Postal:
Población:	Provincia:
Persona de contacto:	Teléfono:
	Fax:

SERVICIO

Instalación:	Alta:	Cuota Mensual:	€/mes
IMADSL:	IMAVOZ:	IMANET:	IMAPBX:
IMAMOVIL:	OTROS:	Tipo de Contratación: ANUAL	
OTROS SERVICIOS / OBSERVACIONES:			

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS

1. La firma del presente contrato implica la aceptación de las Condiciones Generales de Contratación que han sido elaboradas conforme a la Ley 9/2014, de 9 de mayo General de Telecomunicaciones y su normativa de desarrollo, y de conformidad con las Leyes vigentes en materia de defensa de los Consumidores y Usuarios, Condiciones Generales de la Contratación y Protección de Datos Personales. En este sentido, el CLIENTE, manifiesta haber leído, entendido y aceptado plenamente las Condiciones Generales puestas a su disposición en todo momento y con carácter previo a la suscripción del presente Contrato a través la página web de IMATEL <http://imatel.es/es/condiciones-y-contratos.html>
2. De igual forma, el CLIENTE es el único responsable de la veracidad y autenticidad de los datos facilitados a IMATEL para la correcta prestación del servicio, pudiendo IMATEL establecer los procedimientos pertinentes para asegurar el principio de calidad de los datos facilitados conforme a la normativa de Protección de Datos Personales.

Líneas:	Tipo de línea					Dirección de las líneas (si fuese diferente de la arriba indicada). Observaciones.	OPERADOR DONANTE
	RDSI	RTB	DDI	LI*	M		

*LI: Línea Inteligente

OTORGAMIENTO DE PODER para solicitudes de PORTABILIDAD y autorización para subsanar solicitudes.

Nombre:			DNI/NIF:
Actuando en calidad de	TITULAR	REPRESENTANTE AUTORIZADO DEL TITULAR	

De la/s línea/arriba indicadas autoriza a INSTAL-MATEL S.L. con CIF B20524831 o a su representante, a realizar en su nombre y representación, cuantas actuaciones sean necesarias para asegurar que sean realizadas las portabilidades de sus números telefónicos, pudiendo firmar a tal efecto, las pertinentes solicitudes presentes y futuras de portabilidad, limitadas a la vigencia del presente contrato, con el fin de garantizar los servicios contratados con IMATEL.

Aceptación, Firma y Poder para solicitudes de PRESELECCIÓN y autorización para subsanar solicitudes.

Nombre:			DNI/NIF:
Actuando en calidad de	TITULAR	REPRESENTANTE AUTORIZADO DEL TITULAR	

Mediante la firma de este apartado aceptamos que INSTAL-MATEL S.L. con CIF B20524831 nos preste el servicio de voz/telefonía mediante premarcación del código de selección de operador (CSO) y mediante el método de preselección de operador y los servicios contratados. Declaramos que son correctos los datos e informaciones anteriores y que hemos leído, conocemos y aceptamos en su totalidad las condiciones generales y particulares de cada servicio, las cuales, en unión de este contrato y de sus anexos regirán las relaciones con IMATEL.

Además, solicitamos al operador de acceso, que las llamadas metropolitanas, provinciales, interprovinciales, internacionales, a teléfonos móviles y a numeración de red inteligente (preselección global extendida) sean cursadas de manera automática por IMATEL, autorizando a IMATEL a realizar en nuestro nombre y representación, cuantas actuaciones sean necesarias para asegurar que sean realizadas las preselecciones de sus líneas, pudiendo firmar, a tal efecto las pertinentes solicitudes con terceros operadores, así como futuras solicitudes para subsanar o modificar las preselecciones presentes y futuras, limitadas a la vigencia del presente contrato, a fin de poder disfrutar de los servicios contratados con IMATEL.

De igual forma autorizamos a IMATEL a transferir a los operadores que intervienen en el proceso de portabilidad y/o preselección, todos los datos personales cuya comunicación sea necesaria para activar dichas facilidades, sin perjuicio de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal

Orden de Domiciliación de Adeudo Directo SEPA / SEPA Direct Debit Mandat

A continuación, el Cliente indica a IMATEL el número de cuenta bancaria en la cual serán cargadas por domiciliación directa las cantidades facturadas por los Servicios. El Cliente se compromete a comunicar la domiciliación de los cargos por los Servicios de IMATEL a su entidad bancaria, consiente y autoriza expresamente a IMATEL para realizar dichos cargos en su cuenta bancaria, se obliga a mantener su cuenta bancaria con fondos suficientes para cubrir los pagos, y asimismo se obliga a no efectuar un retroceso ni solicitar la devolución de los adeudos domiciliados que correspondan a facturas vencidas, ciertas y exigibles.

En caso de que la entidad bancaria del Cliente no ejecute, por la razón que sea, el adeudo domiciliado remitido por IMATEL como beneficiario de la operación, o bien que el Cliente lleve a cabo la devolución del adeudo, se considerará como un impago de las cantidades debidas a IMATEL, que podrá conllevar las consecuencias previstas en este Contrato.

Datos del acreedor / Creditor data:

Referencia de la orden de domiciliación / <i>Mandate reference</i>	IMATEL
Identificador del acreedor / <i>Creditor Identifier</i>	B20524831
Nombre del acreedor / <i>Creditor's name</i>	INSTAL MATEL S.L.
Dirección / <i>Address</i>	Paseo Ubarburu N.37, Local 8
Código Postal - Población - Provincia / <i>Postal Code - City - Town</i>	20014 - Donostia- San Sebastián, Guipúzcoa
País / <i>Country</i>	ESPAÑA

Mediante la firma de esta orden de domiciliación, el deudor autoriza (A) al acreedor a enviar instrucciones a la entidad del deudor para adeudar su cuenta y (B) a la entidad para efectuar los adeudos en su cuenta siguiendo las instrucciones del acreedor. Como parte de sus derechos, el deudor está legitimado al reembolso por su entidad en los términos y condiciones del contrato suscrito con la misma. La solicitud de reembolso deberá efectuarse dentro de las ocho semanas que siguen a la fecha de adeudo en cuenta. Puede obtener información adicional sobre sus derechos en su entidad financiera.

By signing this mandate form, you authorise (A) the Creditor to send instructions to your bank to debit your account and (B) your bank to debit your account in accordance with the instructions from the Creditor. As part of your rights, you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within 8 weeks starting from the date on which your account was debited. Your rights are explained in a statement that you can obtain from your bank.

Datos del deudor / Debtor data:

Nombre del deudor / <i>Debtor's name</i>	
Dirección / <i>Address of the debtor</i>	
Código Postal - Población - Provincia / <i>Postal Code - City - Town</i>	
País / <i>Country</i>	
SWIFT BIC	
Número de cuenta - IBAN / <i>Account number - IBAN</i>	
Tipo de pago / <i>Type of payment</i>	

CUMPLIMENTADOS OBLIGATORIAMENTE. UNA VEZ FIRMADA ESTA ORDEN DE DOMICILIACIÓN DEBE SER ENVIADA AL ACREEDOR PARA SU CUSTODIA.
 ALL GAPS ARE MANDATORY. ONCE THIS MANDATE HAS BEEN SIGNED MUST BE SENT TO CREDITOR FOR STORAGE

Cláusula de protección de datos personales / Personal data protection

En cumplimiento del RGPD se informa que los datos personales recogidos en este formulario serán incorporados en el registro de actividades de INSTAL IMATEL, S.L. (en adelante IMATEL) en el fichero denominado "Clientes", cuya finalidad es la gestión de la facturación y el responsable del fichero es IMATEL. Mediante el envío de sus datos, otorga su consentimiento expreso, inequívoco e informado a IMATEL para su tratamiento con la finalidad de atender su relación contractual. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la referida relación o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cedrán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal, ni se realizará transferencia internacional de los mismos. Tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando sus datos personales, y podrá acceder a los mismos, solicitar su rectificación, limitación, supresión u oponerse al tratamiento, enviando un email a Imatel@Imatel.es

Firma y sello de persona autorizada:**Fdo. IMATEL**

En San Sebastián a